

Escrit per Teresa Carreras. La Independent. Fotos Amada Santos  
dijous, 19 de gener de 2017 14:45

---



**En Santi Sánchez és el mediador de l'ajuntament d'Olesa de Montserrat (Baix Llobregat) i té una llarga trajectòria. Creu que un canvi cultural i educatiu juntament amb la intervenció mediadora són el mètode més eficaç en la resolució de conflictes.**

A Olesa, com a molts altres municipis de la Demarcació de Barcelona, tenen un pla de mediació cofinançat per la Diputació de Barcelona i l'ajuntament amb un nivell elevat d'èxit en la resolució dels casos.

Escrit per Teresa Carreras. La Independent. Fotos Amada Santos  
dijous, 19 de gener de 2017 14:45

---



**Santi Sánchez en plena mediació Foto: cedida per S.Sánchez**

**Per la gent que toqueu carrer a la ciutat són importants aquests dies europeus?**

Diades com aquesta de dissabte són molt interessants perquè ens permeten compartir uns certs valors amb el nostre entorn més immediat. El dia europeu de la mediació ha de fer més visibles els beneficis de la gestió dialogada dels conflictes que en són molts. Entre nosaltres parlem més del tipus de mediació anglosaxó que s'assembla al nostre. Jo, en canvi, conec bé el cas italià perquè van ser els primers en crear la mediació obligatòria. Quan un tema havia de ser resolt als tribunals les autoritats italianes obligaven abans a passar primer per un procés de mediació i així intentar estalviar-se arribar a judici. Van provar la obligatorietat als anys 2013 i 2014. El 2015 van rectificar. Es van adonar que baixaven molt els conflictes solucionats a través de la mediació. Els italians no volien que els obliguessin. Això vol dir que la mediació ha de ser voluntària igual que ho és a la resta de països europeus.

## **Perquè l'administració pública ha creat la figura del mediador?**

L'administració es va adonar ja fa anys que els judicis i la saturació dels jutjats eren un seriós problema. I que als seus municipis es plantejaven molts conflictes veïnals, de família, de convivència i d'interculturalitat que no s'arribaven a resoldre per la via judicial habitual. Aleshores van néixer els serveis de mediació que han anat creixent. Van constatar que a través del diàleg es poden solucionar moltes situacions com es fa a altres països europeus. D'això ja fa quinze anys.

## **Quin percentatge de mediadores i mediadors hi ha als Serveis de la Diputació de Barcelona?**

Segons dades extretes del Quadre Resum d'Indicadors Serveis de Mediació Ciutadana (SMC), referents a l'any 2015, als Serveis de Mediació de la Diputació de Barcelona les dones mediadores representen aproximadament el 67%.

“El dia europeu de la mediació fa més visibles els beneficis de la gestió dialogada dels conflictes”, diu Sa

Escrit per Teresa Carreras. La Independent. Fotos Amada Santos  
dijous, 19 de gener de 2017 14:45

---



El dia europeu de la mediació fa més visibles els beneficis de la gestió dialogada dels conflictes, diu Sa

# “El dia europeu de la mediació fa més visibles els beneficis de la gestió dialogada dels conflictes”, diu Sa

Escrit per Teresa Carreras. La Independent. Fotos Amada Santos  
dijous, 19 de gener de 2017 14:45

